

様 10-010 [12-02-07 fm DX Chinese]

いつもありがとうございます。

インターネットの調子が悪くてレッスンに支障がでましたこととお詫申し上げます。次にご確認のお願いと対策を申し上げます。

## 1) ご確認

1. 以下の日時でどの日が悪かったのでしょうか？

老師の最近のレッスンは次の3回行っています。

1月30日(月) 日本時間 21時30分(中国時間 20時30分)

2月 2日(木) 日本時間 22時(中国時間 21時)

2月 6日(月) 日本時間 22時(中国時間 21時)

2. 調子の悪い症状は次の通りですね。

受信している音声が入断と切れる。

受信している映像が止まったり、モザイクが出たりする。

様のインターネット環境はADSLでしょうか光でしょうか？

## 2) 原因

現在 老師の方の状況が当日どのようなであったか調査しています。

様から頂戴した内容で初期的な判断をしますと、中国から日本への通信スピードが遅くなっていることが想定できます。インターネットは、送信(上方向)と受信(下方向)が論理的に別々の回線となっています。下方向のスピードが遅いからといって上方向も悪くなるとは限りません。

今回は 様から見て下方向のスピードの劣化が、受信した老師の音声と画像を不良にしたものと思われます。

それでは、なぜ下方向のスピードが劣化したのか、の考察をします。

下方向にデータが流れる要因は次のようなことが考えられます。

中国サイド( 老師 )

データのアップロード

メールの送信でファイルを添付 等

深夜帯でありネットワークそのものの錯綜

日本サイド( 様 )

データのダウンロード(音楽や画像)

メールの受信

プログラムの自動更新受信 等

深夜帯でありネットワークそのものの錯綜

が想定されなかなかな特定をすることが難しいのです。

### 3 ) 対策

すぐできる対策として次のことをお示しします。

双方画像の送受信を止める。

画像のデータ量は相当に大きくすぐに良い効果がでると思います。

次回のみレッスンで画像の送受信を中止してみましよう。

私の方から 老師に指示します。

原因として可能性が一番あるのはネットワークの錯綜だと思われます。この錯綜はその時その時で状況が変わってきます。今日悪くてもあすは良くなっていることが考えられます。また、パソコンを再起動することで、接続回線が異なってくるにより錯綜が改善される可能性もあります。

インターネットは電話線とは異なって、管理不明の多くの接続ポイントを経由していますので不安定なことが頻繁に起きることが考えられます。

以上、報告を申し上げます。

ご連絡お待ち申し上げます。

ありがとうございます。

大木